



Subsecretaría
de Prevención
del Delito

Gobierno de Chile

ENUSC 2019

Resultados País

Subsecretaría de Prevención del Delito

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Ficha Técnica ENUSC 2019

Aplicación	Octubre a Diciembre de 2019	
Período de referencia	Doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Tamaño de la muestra	24.465 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano	
	- Regional Urbano	
Representatividad	Hogares urbanos y personas de 15 o más años	
Tipo de entrevista	Entrevista cara a cara	
Diseño muestral	Muestreo probabilístico trietápico, (Manzana, vivienda y persona)	
Error muestral absoluto observado	Nacional	1,1%
	Regional	Regional Mínimo: 2,2% Aysén / Máximo: 4,6 Araucanía (exceptuando Arica y Parinacota 5,5%)
Representación de personas	13.414.311	
Representación de hogares	5.165.088	
Institución responsable del levantamiento y procesamiento de la encuesta	Instituto Nacional de Estadísticas, INE.	

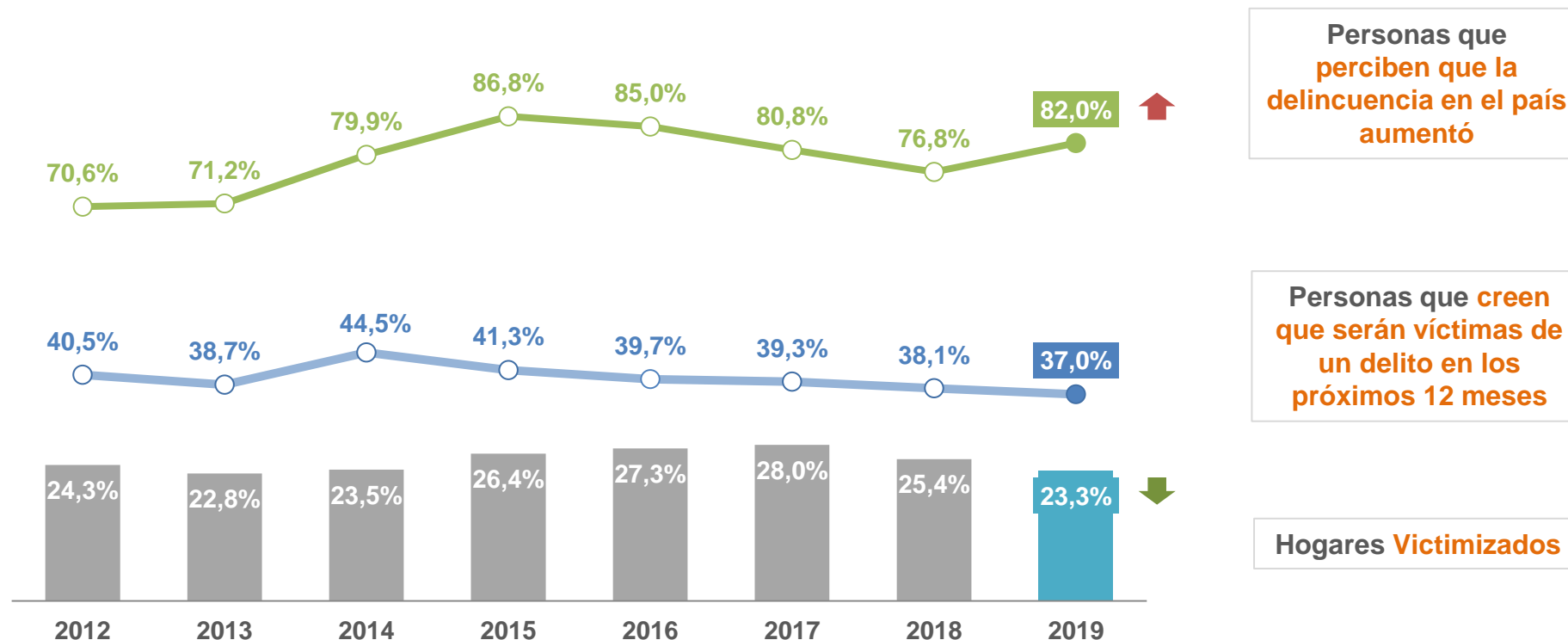
Nota: El trabajo operativo de ENUSC 2019 coincidió con el estallido social, es por ello se realizaron estudios para evaluar la calidad de las estimaciones considerando el impacto en los indicadores operativos. Los estudios están disponibles en el Informe de Calidad ENUSC 2019, elaborado por el INE (www.ine.cl/estadisticas/sociales/seguridad-pública-y-justicia/seguridad-ciudadana)

1. Victimización

Victimización General e Indicadores de Inseguridad

Total País

Hogares victimizados e indicadores de Percepción de inseguridad en personas



Personas que perciben que la delincuencia en el país aumentó

Personas que creen que serán víctimas de un delito en los próximos 12 meses

Hogares Victimizados

↑ ↓ La variación entre 2018 y 2019 es estadísticamente significativa

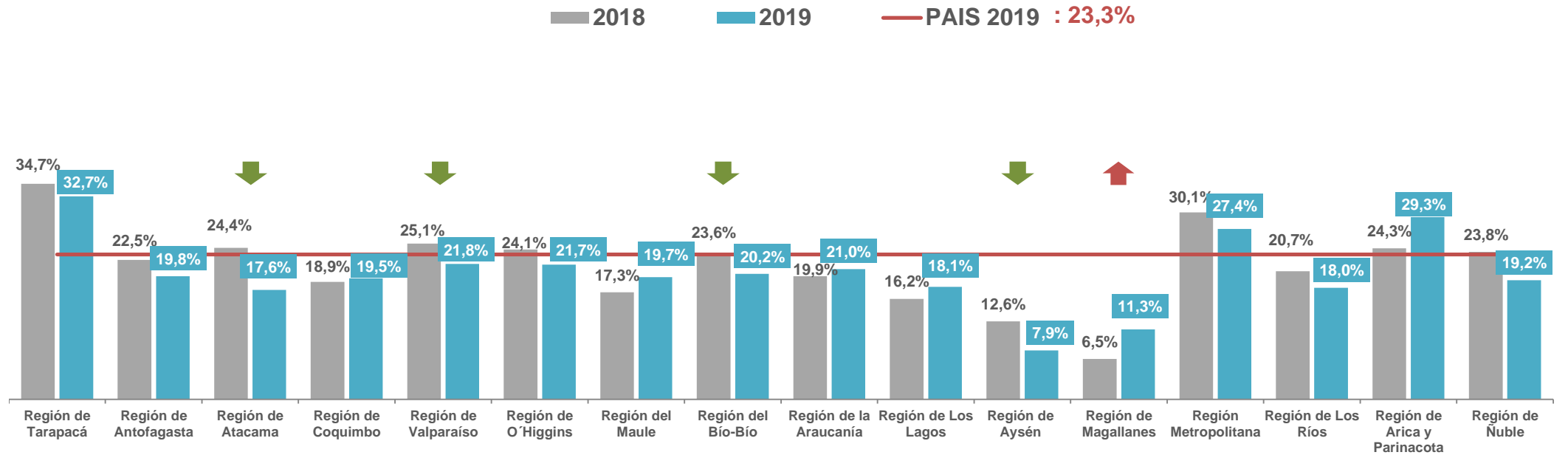
Victimización por Regiones

Porcentaje de Hogares victimizados

Totales por Región

Porcentaje de hogares victimizados 2018 - 2019

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurtos y lesiones



↑ ↓ La variación entre 2018 y 2019 es estadísticamente significativa

Victimización por delitos

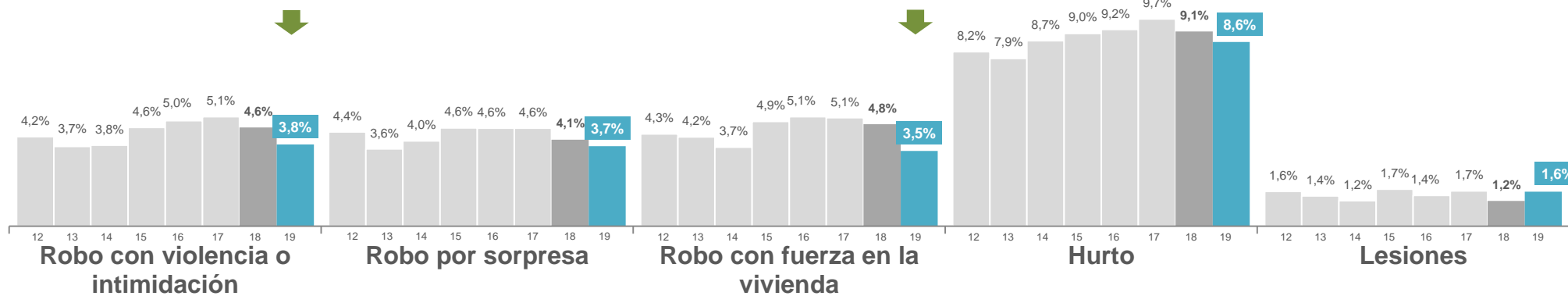
Porcentaje de Hogares victimizados

Total País

Porcentaje de hogares victimizados según delitos

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



▲ ▼ La variación entre 2018 y 2019 es estadísticamente significativa

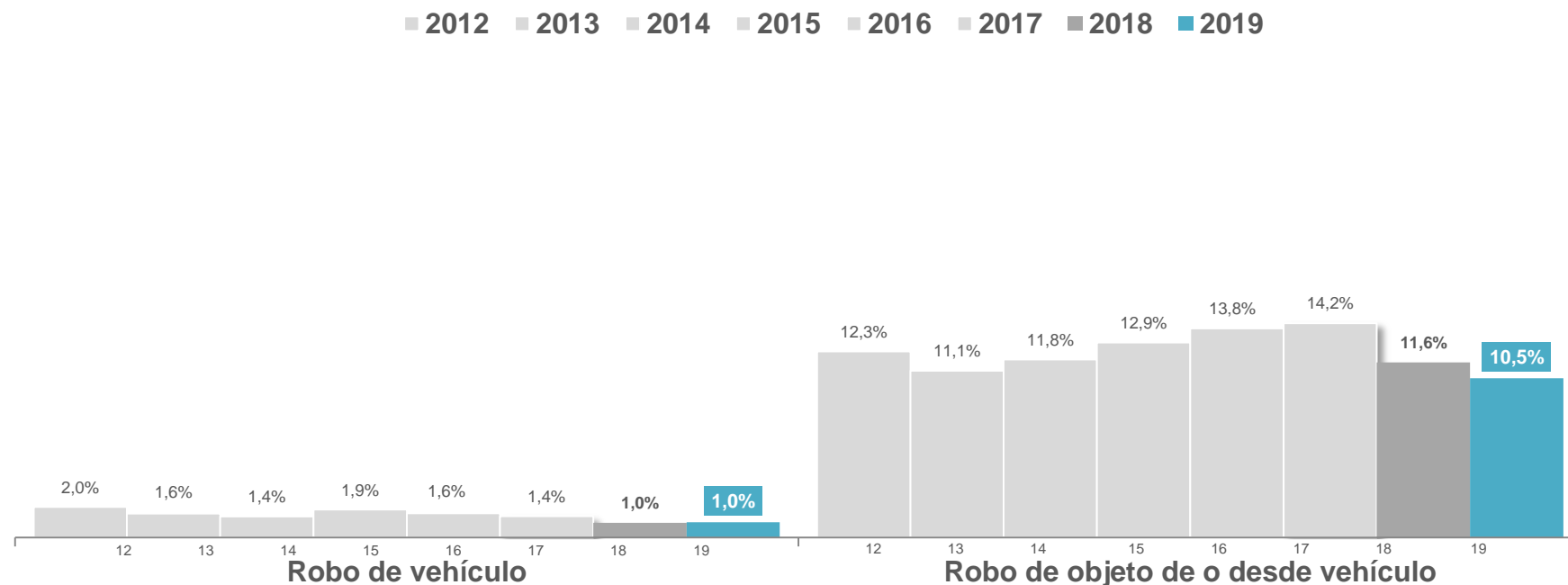
Victimización hogares que poseen vehículo

Porcentaje de Hogares victimizados

Total País

Victimización hogares que poseen vehículos

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



Re-victimización

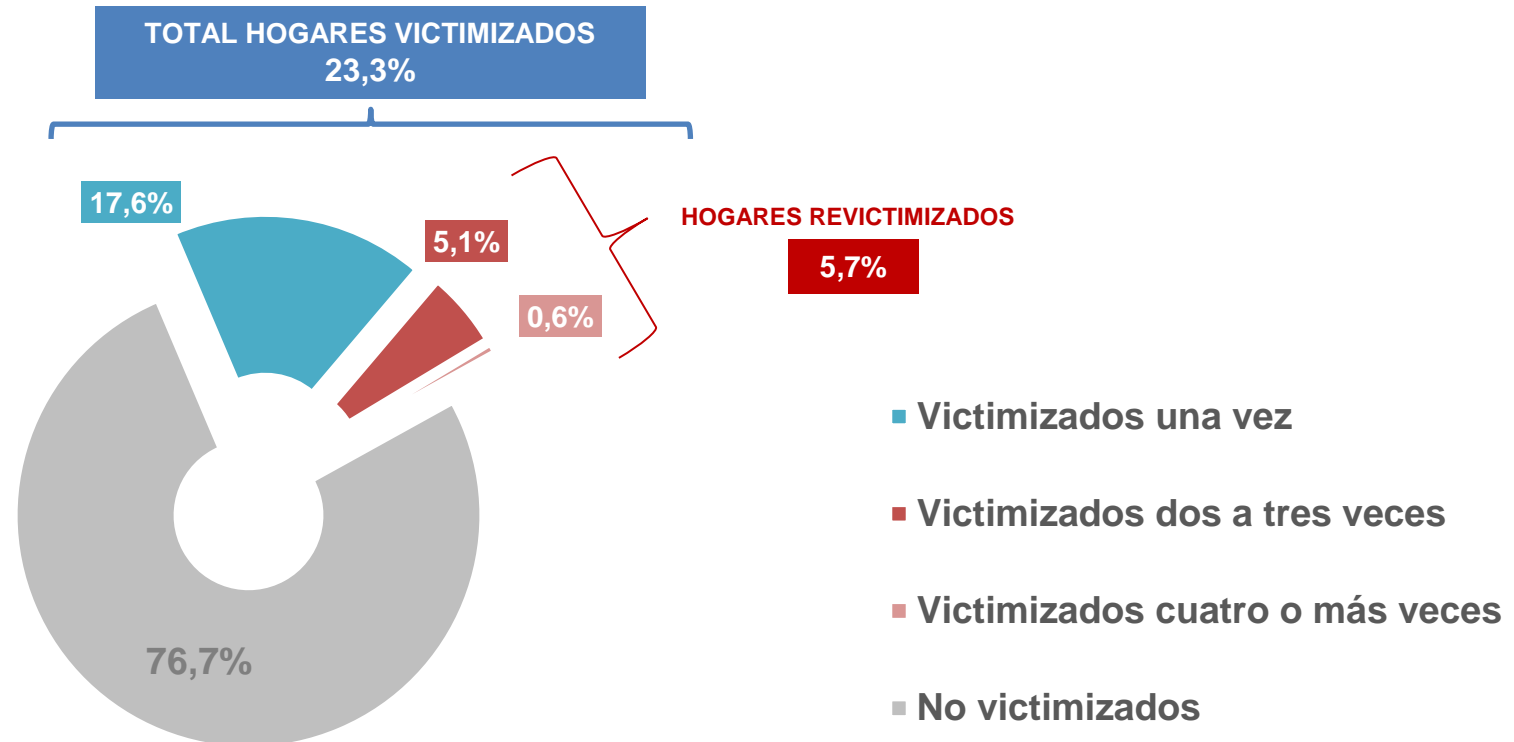
Porcentaje de Hogares victimizados y revictimizados

Total País

Porcentaje de hogares victimizados y re victimizados, respecto del total de hogares

Hogares que declaran ser victimizados más de una vez en los últimos doce meses

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



Victimización por otros delitos y faltas

Daños, delitos económicos, cibernéticos y amenazas

Total País

Porcentaje de hogares victimizados según delitos y faltas,

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos o faltas?

		2015	2016	2017	2018	2019	
Delitos de connotación económica	Estafa telefónica (cuento del tío)	4,1%	5,1%	2,8%	0,5%	0,4%	
	Clonación de tarjeta	2,3%	3,6%	3,6%	3,4%	2,8%	↓
	Otra estafa	1,1%	1,3%	1,3%	1,1%	1,6%	↑
	Giro doloso de cheques	1,0%	1,4%	1,2%	0,7%	0,7%	
Delitos cibernéticos	Suplantación de identidad/redes sociales	1,7%	1,8%	2,3%	1,7%	1,6%	
	Estafa por internet	0,9%	1,1%	1,5%	1,6%	2,0%	↑
	Acoso u hostigamiento	1,3%	1,3%	1,9%	1,3%	1,6%	
	Amenaza por internet	0,6%	0,9%	1,0%	0,8%	1,0%	
	Suplantación de identidad/cuenta bancaria	0,5%	0,7%	1,0%	1,0%	1,4%	↑
	Destrucción de datos disco duro (hackeo)	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
Amenazas	Amenazas	3,5%	4,2%	4,6%	3,4%	3,7%	
Daños	Rayones a vehículo	5,6%	6,0%	5,5%	3,9%	3,3%	
	Daños a vehículo	3,8%	4,7%	4,5%	3,1%	3,0%	
	Rayones a vivienda	4,8%	4,7%	4,0%	2,8%	2,5%	
	Daños a vivienda	1,5%	1,5%	1,5%	1,1%	1,1%	

↑ ↓ La variación entre 2018 y 2019 es estadísticamente significativa

2. Denuncia

Denuncia agregada

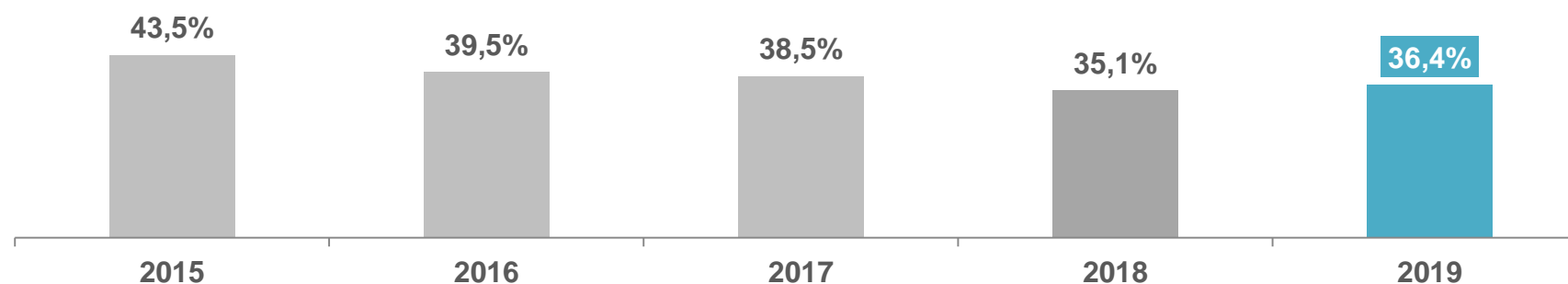
Porcentaje de Hogares victimizados que denunciaron

Total País

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

¿usted o alguien denunció el delito?

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



Nota técnica: El indicador de denuncia utilizado desde el año 2015 consiste en una denuncia agregada. Por esta razón, no se presenta una serie histórica con referencia a años anteriores.

Motivos para no denunciar

Hogares victimizados

Total País

Distribución de la Principales motivos para No realizar la denuncia

¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? (ultimo evento)

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones





Subsecretaría
de Prevención
del Delito

Gobierno de Chile